**Тема №1**

**«Правила поведения народных дружинников при обращении с гражданами»**

При обращении к гражданину народный дружинник должен сказать, что является народным дружинником и назвать свою фамилию, предъявить по требованию гражданина удостоверение народного дружинника, после чего сообщить причину и цель обращения.

Народный дружинник в любых условиях должен быть вежливым и тактичным, обращаться к гражданам только на «Вы», внимательно выслушивать их, в случае необходимости разъяснить, куда следует обратиться для разрешения поставленного вопроса.

Свои требования и замечания народные дружинники обязаны излагать в вежливой, убедительной и понятной форме, не допуская споров и действий, оскорбляющих их честь и достоинство.

В разговоре с гражданами необходимо проявлять спокойствие и выдержку, не вступать в пререкания, не терять самообладание, запрещается отвечать грубостью на грубость и в своих действиях не руководствоваться личными неприязненными чувствами.

Если нарушитель на сделанные ему замечания реагирует возбужденно, нужно дать ему время успокоиться и предоставить возможность дать объяснение по поводу его неправомерных действий, после чего разъяснить неправильность его поведения со ссылкой на соответствующие законы или иные нормативные правовые акты.

Особенно тактично и внимательно следует обращаться с детьми, женщинами и лицами пожилого возраста. Замечания нарушителям, имеющим при себе детей, следует, по возможности, делать так, чтобы дети этого не слышали.

От культурного и принципиального отношения народного дружинника к гражданам будет зависеть и их отношение к нему.

Вместе с тем, народный дружинник должен помнить, что правонарушители способны сопротивляться, угрожать его жизни и здоровью, поэтому он должен всегда быть готовым к этому.

С документами граждан, при проверке, необходимо обращаться аккуратно, не делать в них какие-либо пометки. Если в документ вложены деньги и другие ценные бумаги, необходимо предложить владельцу забрать их. Лица, предъявившие документы с явными признаками подделки или непра­вомерно владеющие ими, передаются сотрудниками полиции для доставления их в ОВД.

Следует обращать тщательное внимание на соответствие фотографии личности проверяемого, правильность и полноту заполнения реквизитов документа, целостность защитной сетки бумаги, срок действия документа; в паспорте - на отметки о регистрации владельца. При изучении документов, а тем более при подозрении проверяемого в совершении им преступления, в мерах предосторожности - стоять в вполоборота справа от проверяемого, на расстоянии одного шага и внимательно наблюдать за его действиями, попеременно переводя взгляд с документа на проверяемого.

При проверке документов у иностранных граждан и лиц без гражданства народный дружинник обращает внимание на место и срок действия регистрации заграничного паспорта, вида на жительство, наличие в документах соответствующих отметок, подтверждающих законность их пребывания в данном населённом пункте.

При обнаружении на улицах, объектах транспорта и в других общественных местах лиц, находящихся в бессознательном состоянии, с травмами головы и иными опасными телесными повреждениями, а также с другим явно выраженным тяжелым состоянием здоровья незамедлительно вызывается на место скорая медицинская помощь. Доставлять таких лиц в органы внутренних дел запрещается.