



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19 января 2015 г.

с. Сигаево

№ 13

Об утверждении показателей качества выполнения муниципальных услуг оказываемых муниципальными образовательными учреждениями
Муниципального образования «Сарапульский район»

В целях реализации положений Федерального закона от 08 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения муниципальных учреждений», руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Администрации муниципального образования «Сарапульский район» от 27 мая 2011 года № 667 «Об утверждении методических рекомендаций по формированию муниципальных заданий муниципальным учреждениям муниципального образования «Сарапульский район» и контролю за их выполнением», от 15 марта 2013 года № 225 «Об утверждении Положения о требованиях к качеству муниципальных услуг, оказываемых в Сарапульском районе», от 30 декабря 2010 года № 1703 «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений Сарапульского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания для повышения результативности и эффективности оказания муниципальных услуг в сфере образования, постановления от 12 декабря 2014 года № 1449 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых учреждениями муниципального образования «Сарапульский район», Администрация муниципального образования постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, по основным общеобразовательным программам (Приложение № 1);
- Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги «Предоставление общедоступного дошкольного образования» (Приложение № 2);
- Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования» (Приложение № 3);
- Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования физкультурно – спортивной направленности» (Приложение № 4)

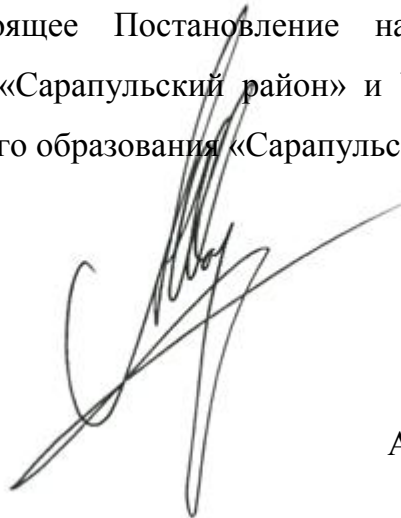
2. Управлению образования Администрации МО «Сарапульский район»: осуществлять мониторинг и текущий контроль соответствия фактически оказанных муниципальных услуг, утвержденным показателем качества муниципальных услуг.

Ежегодно проводить оценку соответствия качества фактически оказанных муниципальных услуг, требованиями к качеству муниципальных услуг в порядке, установленном Администрацией муниципального образования «Сарапульский район»

Обеспечить общедоступность информации о качестве предоставляемых муниципальных услуг с размещением в сети «Интернет»

3. Разместить настоящее Постановление на официальных сайтах муниципального образования «Сарапульский район» и Управления образования Администрации муниципального образования «Сарапульский район»

Глава Администрации
МО «Сарапульский район»



А.И. Шарафутдинов

Подготовил:
Начальник Управления образования Администрации
МО «Сарапульский район»
С.А. Зяпарова

**Перечень показателей качества муниципальной услуги по предоставлению
общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по
общеобразовательным программам
категория потребителей муниципальной услуги: население школьного возраста от 6,5 до 18 лет**

Показатель качества муниципальной услуги, единица измерения	Формула расчета значения показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значении показателей качества муниципальной услуги
1. Требования к исполнению муниципальной услуги, предусмотренные законодательством		
1.1. Укомплектованность педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ	Отношение числа вакантных мест к числу педагогических и административных работников по штатному расписанию значения показателя в %, в долях	Тарификация 83-РИК
1.2. Соответствие образовательного ценза педагогических работников	Отношение числа педагогов, имеющих высшее образование, общей численности учителей %, в долях	85-РИК
1.3. Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основных общеобразовательных программ, имеющих первую и высшую квалификационные категории.	Отношение числа численности педагогов с 1 и высшей категории к общей численности педагогических работников, в долях	85-РИК
1.4. Повышение квалификации педагогов, процент педагогов, повысивших квалификацию и получивших документ, удостоверяющий повышение	Отношение численности педагогических работников, повысивших квалификацию к общей численности педагогических и	Комплектование

	руководящих работников из расчета 1 раз в 3 года %, в долях	
2. Требования к условиям оказания муниципальной услуги		Паспорт образовательного учреждения
2.1. Обеспеченность учебниками в соответствии с федеральным перечнем учебников	% недостающих учебников	Мониторинг Паспорт ОУ
2.2. Наличие у образовательных учреждений лицензии на образовательную деятельность	Да – 1 Нет - 0	Паспорт образовательного учреждения
2.3. Наличие у образовательного учреждения свидетельства об аккредитации	Да – 1 Нет - 0	Паспорт образовательного учреждения
3. Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуге		
3.1. Доля учащихся, оставивших общеобразовательную организацию и исключенных из школы от общего числа обучающихся	Отношение численности учащихся, оставивших образовательное учреждение и исключенных из школы к численности учащихся в образовательных учреждениях	Д-12
3.2. Доля учащихся, стоящих на учетах органах внутренних дел	Отношение численности учащихся, стоящих на учете в органах внутренних дел к численности учащихся в образовательных учреждениях	Данные органов внутренних дел Мониторинг
3.3. Показатель детского травматизма	Отношение количества фактов травматизма к численности учащихся в образовательных учреждениях	Статотчет Форма 1 Отчет по травматизму
3.4. Доля учащихся 1-4 классов, оставленных на повторный год обучения	Отношение числа учащихся 1-4 классов, оставленных на повторный год обучения к численности учащихся 1-4 классов	76-РИК
3.5. Доля учащихся 5-9 классов, оставленных на повторный год обучения	Отношение числа учащихся 5-9 классов, оставленных на повторный год обучения к численности	76-РИК

	учащихся 5-9 классов	
3.6. Доля учащихся 11 классов, не получивших аттестат о среднем общем образовании	Отношение числа учащихся 11 классов, не получивших аттестат о среднем общем образовании к численности учащихся 11 классов	76-РИК
3.7. Доля выпускников общеобразовательных организаций, сдавших ЕГЭ по русскому языку	Отношение численности, сдавших ЕГЭ к численности сдававших	76-РИК Мониторинг
3.8. Доля выпускников общеобразовательных организаций, сдавших ЕГЭ по математике	Отношение численности, сдавших ЕГЭ к численности сдававших	76-РИК Мониторинг
3.9. Качество образования учащихся начальной ступени школы (1-4 класс)	Отношение численности учащихся, окончивших учебный год на «4» и «5» к численности учащихся 1 – 4 классов	Паспорт ОУ Мониторинг
3.10. Качество образования учащихся основной ступени школы (5-9 класс)	Отношение численности учащихся, окончивших учебный год на «4» и «5» к численности учащихся 5 – 9 классов	Паспорт ОУ Мониторинг
3.11. Качество образования учащихся старшей ступени школы (10-11 класс)	Отношение численности учащихся, окончивших учебный год на «4» и «5» к численности учащихся 10 – 11 классов	Паспорт ОУ Мониторинг
3.12. Доля выпускников 9 класса сдавших ГИА по русскому языку	Отношение численности учащихся сдавших ГИА к численности сдававших	Паспорт ОУ Мониторинг
3.13. Доля выпускников 9 класса сдавших ГИА по математике	Отношение численности учащихся сдавших ГИА к численности сдававших	Паспорт ОУ Мониторинг
3.14. Доля выпускников 9 классов, не получивших аттестат об основном образовании	Отношение численности учащихся, получивших документ об образовании к численности не	Паспорт ОУ Мониторинг

	получивших			
4. Требования по взаимодействию с исполнителями муниципальной услуги				
4.1. Наличие органов общественного самоуправления	Да – 1 Нет - 0			76-РИК
4.2. Наличие органов ученического самоуправления	Да – 1 Нет - 0			Паспорт ОУ
4.3. Наличие информационных стендов	Да – 1 Нет - 0			Мониторинг
4.4. Наличие регулярно обновляемого сайта образовательных учреждений в сети Интернет	Да – 1 Нет – 0			Мониторинг
Шкала оценки качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Начальное общее	3 уровень	14,4-16 0,9-10	Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги соответствует стандартам)
		2 уровень	12,0-14,4 0,75-0,9	Достаточный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги в целом соответствует стандарту)
		1 уровень	4,0-12,0 0,25-0,75	Допустимый уровень оказания муниципальной услуги (муниципальная услуга предоставляется с нарушениями требований стандарта)
		0 уровень	0,0-4,0 0,0-0,25	Критический уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги не соответствует стандарту)
	Основное общее образование	3 уровень	18,9-21,00 0,9-1,0	Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги)

				соответствует стандартам)
		2 уровень	15,75-18,9 0,75-0,9	Достаточный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги в целом соответствует стандарту)
		1 уровень	5,25-15,75 0,25-0,75	Допустимый уровень оказания муниципальной услуги (муниципальная услуга предоставляется с нарушениями требований стандарта)
		0 уровень	0-5,25 0,0-0,25	Критический уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги не соответствует стандарту)
	Среднее (полное) общее образование	3 уровень	22,5-25 0,9-1,0	Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги соответствует стандартам)
		2 уровень	18,75-22,5 0,75-0,9	Достаточный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги в целом соответствует стандарту)
		1 уровень	6,25-18,75 0,25-0,75	Допустимый уровень оказания муниципальной услуги (муниципальная услуга предоставляется с нарушениями требований стандарта)
		0 уровень	0-6,25 0,0-0,25	Критический уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги не соответствует стандарту)

**Перечень показателей качества муниципальной услуги по предоставлению
дошкольного образования и воспитания
категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 1,5 до 7 лет**

Показатель качества муниципальной услуги, единица измерения	Формула расчета значения показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значении показателей качества муниципальной услуги
5. Требования к исполнению муниципальной услуги		85-К Тарификация
1.5. Укомплектованность педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ	Отношение числа вакантных мест к числу педагогических и административных работников по штатному расписанию значения показателя в %, в долях	Тарификация 83-РИК
1.6. Соответствие образовательного ценза педагогических работников	Отношение числа педагогов, имеющих высшее образование, общей численности учителей %, в долях	85-РИК
1.7. Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основных общеобразовательных программ, имеющих первую и высшую квалификационные категории.	Отношение числа численности педагогов с 1 и высшей категории к общей численности педагогических работников, в долях	85-РИК
1.8. Повышение квалификации педагогов, процент педагогов, повысивших квалификацию и получивших документ, удостоверяющий повышение	Отношение численности педагогических работников, повысивших квалификацию к общей численности педагогических и руководящих	Комплектование

		работников из расчета 1 раз в 3 года %, в долях	
6. Требования к условиям оказания муниципальной услуги			
2.1. Наличие у учреждения лицензии на образовательную деятельность		Да – 1 Нет - 0	Данные службы по надзору в сфере образования
6.2. Наличие медицинских кабинетов		Да – 1 Нет - 0	
7. Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуге			
3.1. Уровень посещаемости дошкольных организаций		Отношение среднего числа, посещенных дней в ДОУ одним ребенком к среднему числу дней работы дошкольного учреждения	85-К
7.2. Среднее количество дней, пропущенных по болезни на одного ребенка		Отношение общего количества дней пропуска по болезни в отчетном периоде к численности воспитанника	85-К
7.3. Охват детей дошкольным образованием		Отношение общего количества детей посещающих ДОУ, к числу не охваченных дошкольным образованием детей с 3-х лет	85-К Мониторинг
8. Требования по взаимодействию исполнителей муниципальной услуги с ее потребителями			
4.1. Наличие органов общественного самоуправления		Да – 1 Нет - 0	Мониторинг
8.2. Наличие информационных стендов		Да – 1 Нет - 0	Мониторинг
8.3. Наличие регулярно обновляемого сайта образовательных учреждений в сети Интернет		Да – 1 Нет - 0	Мониторинг
Шкала оценки качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания	3 уровень	10,8-12 0,9-1,0	Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной

			услуги соответствует стандартам)
	2 уровень	9,0-10,8 0,75-0,9	Достаточный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги в целом соответствует стандарту)
	1 уровень	3,0-9,0 0,25-0,75	Допустимый уровень оказания муниципальной услуги (муниципальная услуга предоставляется с нарушениями требований стандарта)
	0 уровень	0,0-3,0 0,0-0,25	Критический уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги не соответствует стандарту)

**Перечень показателей качества муниципальной услуги по предоставлению
дополнительного образования категория потребителей муниципальной услуги: население в возрасте от 5 до 18 лет**

Показатель качества муниципальной услуги, единица измерения	Формула расчета значения показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значении показателей качества муниципальной услуги
9. Требования к исполнению муниципальной услуги		1-ДО Тарификация
1.9. Укомплектованность педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ	Отношение числа вакантных мест к числу педагогических и административных работников по штатному расписанию значения показателя в %, в долях	Тарификация 83-РИК
1.10. Соответствие образовательного ценза педагогических работников	Отношение числа педагогов, имеющих высшее образование, общей численности учителей %, в долях	85-РИК
1.11. Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основных общеобразовательных программ, имеющих первую и высшую квалификационные категории.	Отношение числа численности педагогов с 1 и высшей категории к общей численности педагогических работников, в долях	85-РИК
1.12. Повышение квалификации педагогов, процент педагогов, повысивших квалификацию и получивших документ, удостоверяющий повышение	Отношение численности педагогических работников, повысивших квалификацию к общей численности педагогических и	Комплектование

	руководящих работников из расчета 1 раз в 3 года %, в долях		
10. Требования к условиям оказания муниципальной услуги			
2.1. Наличие у учреждения лицензии на образовательную деятельность	Да – 1 Нет – 0		
11. Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуге			
3.1. Сохранность контингента учреждения	Отношение количества детей в начале учебного года к числу отчисленных	Мониторинг	
11.2. Количество участников, победителей, призеров всероссийских и республиканских творческих конкурсов.	Отношение количества детей к числу призеров	Мониторинг	
11.3. Количество участников всероссийских и республиканских научно-практических конференций	Отношение количества детей к числу участников научно-практических конференций	Мониторинг	
12. Требования по взаимодействию исполнителей муниципальной услуги с ее потребителями			
4.1. Наличие регулярно обновляемого сайта учреждения в сети Интернет	Да – 1 Нет – 0	Мониторинг	
12.2. Наличие информационных стендов	Да – 1 Нет - 0	Мониторинг	
12.3. Наличие органов общественного самоуправления (Родительских советов, детских органов самоуправления)	Да – 1 Нет - 0	Мониторинг	
Шкала оценки качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования	3 уровень	9,9-11 0,9-1,0	Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги соответствует стандартам)
	2 уровень	8,25-9,9	Достаточный уровень оказания муниципальной услуги (качество

		0,75-0,9	муниципальной услуги в целом соответствует стандарту)
	1 уровень	2,75-8,25 0,25-0,75	Допустимый уровень оказания муниципальной услуги (муниципальная услуга предоставляется с нарушениями требований стандарта)
	0 уровень	0,0-2,75 0,0-0,25	Критический уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги не соответствует стандарту)

**Перечень показателей качества муниципальной услуги
по реализации дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности (категория потребителей
муниципальной услуги: население школьного возраста от 6,5 до 18 лет)**

Показатель качества муниципальной услуги, единица измерения	Формула расчета значения показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значении показателей качества муниципальной услуги
13. Требования к исполнению муниципальной услуги		1-ДО ФК-5 Тарификация
1.13. Укомплектованность педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ	Отношение числа вакантных мест к числу педагогических и административных работников по штатному расписанию значения показателя в %, в долях	Тарификация 83-РИК
1.14. Соответствие образовательного ценза педагогических работников	Отношение числа педагогов, имеющих высшее образование, общей численности учителей %, в долях	85-РИК
1.15. Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основных общеобразовательных программ, имеющих первую и высшую квалификационные категории.	Отношение числа численности педагогов с 1 и высшей категории к общей численности педагогических работников, в долях	85-РИК
1.16. Повышение квалификации педагогов, процент педагогов, повысивших квалификацию и получивших документ, удостоверяющий повышение	Отношение численности педагогических работников, повысивших квалификацию к общей численности педагогических и руководящих работников из расчета 1 раз в 3 года %, в долях	Комплектование

14. Требования к условиям оказания муниципальной услуги			
2.1. Наличие у учреждения лицензии на образовательную деятельность		Да – 1 Нет – 0	
15. Требования к качеству предоставляемой муниципальной услуге			
3.1. Сохранность контингента учреждения			Мониторинг
15.2. Количество участников всероссийских и региональных соревнований			Мониторинг
15.3. Количество призеров всероссийских и региональных соревнований			Мониторинг
15.4. Количество подготовительных разрядников			Мониторинг
16. Требования по взаимодействию исполнителей муниципальной услуги с ее потребителями			
4.1. Наличие регулярно обновляемого сайта учреждения в сети Интернет		Да – 1 Нет – 0	Мониторинг
16.2. Наличие информационных стендов		Да – 1 Нет – 0	Мониторинг
Шкала оценки качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	3 уровень	9,0-10,0 0,9-1,0	Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги соответствует стандартам)
	2 уровень	7,5-9,0 0,75-0,9	Достаточный уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги в целом соответствует)

			стандарту)
	1 уровень	2,5-7,5 0,25-0,75	Допустимый уровень оказания муниципальной услуги (муниципальная услуга предоставляется с нарушениями требований стандарта)
	0 уровень	0,0-2,5 0,0-0,25	Критический уровень оказания муниципальной услуги (качество муниципальной услуги не соответствует стандарту)