



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 марта 2013 года

с.Сигаево

№ 225

Об утверждении Положения о требованиях к качеству муниципальных услуг, оказываемых в Сарапульском районе

В целях реализации положений Федерального закона от 8 мая 2010 года N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения муниципальных (муниципальных) учреждений», повышения результативности и эффективности использования средств бюджета муниципального образования «Сарапульский район» посредством совершенствования оказания муниципальных услуг в Сарапульском районе, обеспечения их доступности и установления единых требований к их оказанию Администрация муниципального образования «Сарапульский район» постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о требованиях к качеству муниципальных услуг, оказываемых в Сарапульском районе.

2. Администрации муниципального образования «Сарапульский район» и структурным отраслевым подразделениям Администрации муниципального образования «Сарапульский район», осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении бюджетных и автономных учреждений в соответствующих сферах, в срок до 1 мая 2013 года разработать и внести на рассмотрение Администрации муниципального образования «Сарапульский район» проекты постановлений Администрации муниципального образования «Сарапульский район» об утверждении требований к качеству муниципальных услуг в соответствующей сфере деятельности.

Глава Администрации

А.И. Шарафутдинов

Согласовано:

Заместитель главы Администрации-
начальник Управления финансов

Т.М.Корякова

Начальник отдела юридической и
организационной кадровой работы

А.В.Селиверстов

от 15 марта 2013 года № 225

**Положение
о требованиях к качеству муниципальных услуг,
оказываемых в Сарапульском районе**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные требования к разработке, содержанию, а также порядок утверждения и применения требований к качеству муниципальных услуг в соответствующих сферах деятельности (далее - требования к качеству муниципальных услуг), оказываемых в Сарапульском районе.

2. Для целей настоящего Положения под муниципальной услугой понимается услуга, включенная в Перечень муниципальных услуг (работ), утвержденный Администрацией муниципального образования «Сарапульский район», оказываемая физическим и (или) юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием муниципальными учреждениями муниципального образования «Сарапульский район» и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Удмуртской Республики, иными юридическими лицами (далее вместе - исполнители) за счет средств бюджета муниципального образования «Сарапульский район», а также в случаях, установленных федеральными законами, за плату в пределах установленного муниципального задания.

3. Основными задачами установления требований к качеству муниципальных услуг являются:

- 1) обеспечение доступа всех потребителей к муниципальным услугам равного качества;
- 2) повышение контроля за непосредственными результатами деятельности исполнителей муниципальных услуг;
- 3) повышение уровня удовлетворенности потребителей муниципальных услуг качеством и объемом их оказания;
- 4) обоснованное определение объема бюджетных ассигнований на оказание муниципальных услуг;
- 5) повышение результативности и эффективности использования средств бюджета муниципального образования «Сарапульский район»;
- 6) привлечение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иных юридических лиц для оказания муниципальных услуг.

**II. Порядок разработки и содержание требований
к качеству муниципальных услуг**

4. Требования к качеству муниципальных услуг, разрабатываемые исполнительными органами местного самоуправления, осуществляющими функции и полномочия учредителя в отношении бюджетных и автономных учреждений в соответствующих сферах, должны содержать следующие положения:

- 1) наименование муниципальной услуги;
- 2) категории потребителей муниципальной услуги;
- 3) требования к исполнителю муниципальной услуги, предусмотренные законодательством;
- 4) требования к условиям оказания муниципальной услуги с учетом ее специфики, в том числе:

требования к процессу оказания муниципальной услуги и обеспечению информирования потребителей муниципальной услуги о процессе ее оказания;

требования к зданиям, помещениям и прилегающим к ним территориям, связанным с оказанием муниципальной услуги;

требования к работникам исполнителей, оказывающим муниципальную услугу, и к их взаимодействию с потребителями муниципальной услуги;

5) перечень показателей качества муниципальной услуги, оказываемой физическим и (или) юридическим лицам, в соответствующей сфере деятельности (далее - перечень показателей), составленный по форме согласно приложению к настоящему Положению.

При составлении перечня показателей следует учитывать, что каждый показатель должен быть:

специфичным (измерять результат деятельности исполнителей по оказанию муниципальных услуг);

измеряемым (иметь информационную базу для оценки показателя);

достижимым;

определенным во времени (подлежать оценке по истечении отчетного периода);

6) требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги о качестве и объеме ее оказания.

5. Требования к качеству муниципальных услуг устанавливаются в форме, доступной для понимания потребителей муниципальных услуг, не допускающей неоднозначного толкования.

III. Порядок утверждения и отмены требований к качеству муниципальных услуг

6. Требования к качеству муниципальных услуг, разработанные в соответствии с разделом II настоящего Положения, утверждаются Администрацией муниципального образования «Сарапульский район».

7. Отмена утвержденных требований к качеству муниципальных услуг без определения новых допускается только в случае прекращения оказания соответствующих муниципальных услуг.

8. Требования к качеству муниципальных услуг подлежат официальному опубликованию в печатных средствах массовой информации и сети «Интернет».

IV. Применение требований к качеству муниципальных услуг

9. Требования к качеству муниципальных услуг используются:

1) при формировании муниципального задания;

2) при определении объема субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных услуг;

3) при размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд в целях оказания муниципальных услуг;

4) при осуществлении контроля за соблюдением требований к качеству муниципальных услуг.

V. Контроль за соблюдением требований к качеству муниципальных услуг

10. Исполнительные органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя в отношении бюджетных и автономных учреждений в соответствующих сферах:

1) осуществляют мониторинг и текущий контроль соответствия фактически оказанных муниципальных услуг утвержденным требованиям к качеству муниципальных услуг;

2) ежегодно проводят оценку соответствия качества фактически оказанных

муниципальных услуг требованиям к качеству муниципальных услуг в порядке, установленном Администрацией муниципального образования «Сарапульский район»;

3) обеспечивают общедоступность информации о требованиях к качеству муниципальных услуг;

4) ежегодно анализируют практику применения требований к качеству муниципальных услуг и, в случае необходимости, разрабатывают предложения об их уточнении;

5) размещают на официальных сайтах в сети «Интернет» информацию о фактах несоответствия результатов деятельности исполнителей муниципальных услуг требованиям к качеству муниципальных услуг.

Приложение
к Положению
о требованиях к качеству
муниципальных услуг,
оказываемых в Сарапульском районе

Перечень показателей качества муниципальной услуги,
оказываемой физическим и (или) юридическим лицам,
в сфере _____

№ п/п	Показатель качества муниципальной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги
1			
2			