

За 9 месяцев 2016 года на имя Главы муниципального образования, Главы Администрации и в адрес Администрации района поступило 782 письменных обращений (что на 195 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), при этом 40 обращений написано группами людей (2015 г. - 53); 214 человек принято на приеме по личным вопросам (в 2015 г. – 355). При этом 38 обращения, или 4,9% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и в интернет-приемную Администрации Сарапульского района. Всего рассмотрено 996 обращений (9 мес. 2015г. - 1332).

Администрацией района исполнено 29 писем, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

По-прежнему, на первом месте лидируют вопросы земельного законодательства (68,1 % от общего числа обратившихся), просьбы об оказании помощи в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства (24,3%), вопросы социального обеспечения граждан (8,6 %).

56,5% от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района, главы Администрации и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила 17,2%; доля обращений неработающих граждан – 8,9%; процент обратившихся многодетных семей составил 5,8%.

По 33 обращениям оказана материальная помощь общей суммой 58 000,00 рублей.

Проведено 18 «прямых телефонных линий» с жителями Сарапульского района, на которые поступил 49 звонков, 6 из них повторно. Всего рассмотрено 67 вопросов. Большинство звонков поступают из поселений МО «Сигаевское» и МО «Северное», а также из МО «Кигбаевское», МО «Усть-Сарапульское», МО «Мостовинское». Анализ звонков на «Прямую линию» показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, жилищно-коммунального хозяйства, вопросы организации транспортных пассажирских перевозок.

#### Информация по обращениям граждан в соответствии с тематическим классификатором

№	Название	9 мес. 2015 г.	9 мес. 2016г.
1	Промышленность, строительство, дороги	39	21
2	Транспорт и связь	4	2
3	АПК, охрана окружающей среды	3	2
4	Вопросы земельного законодательства	718	509
5	Жилищные вопросы	38	21
6	Коммунальное хозяйство	324	362
7	Торговля и бытовое обслуживание	4	2
8	Вопросы труда и заработной платы	6	4
9	Социальная защита населения	9	7
10	Социальное обеспечение граждан	114	37
11	Вопросы здравоохранения	5	2
12	Образование, права детей	45	15
13	Наука, культура, спорт	1	2
14	Законность, правопорядок, политика	7	2
15	Вопросы гражданства и паспортизации	0	0
16	Прочие вопросы	15	8