

В 2017 году на имя Главы муниципального образования, Главы Администрации и в адрес Администрации района поступило 1252 обращения (что на 35 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), при этом 37 обращений написано группами людей (2016 г. – 40). При этом 75 обращений, или 7% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и в интернет-приемную Администрации Сарапульского района.

По-прежнему, на первом месте лидируют вопросы земельного законодательства (68,1 % от общего числа обратившихся), просьбы об оказании помощи в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства (24,3%), вопросы социального обеспечения граждан (8,6 %).

56,5% от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района, главы Администрации и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила 17,2%; доля обращений неработающих граждан – 8,9%; процент обратившихся многодетных семей составил 5,8%.

По 43 обращениям оказана материальная помощь общей суммой 119 400,00 рублей.

Администрацией района исполнено 99 писем, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

Также, с декабря 2009 года действует такая форма общения с жителями района, как «Прямая телефонная линия», проводимая Председателем Совета депутатов и Первым заместителем Главы Администрации МО «Сарапульский район». Проведено 16 «прямых телефонных линий», на которые поступило 30 звонков, 6 из них повторно. Всего рассмотрено 38 вопросов. Большинство звонков поступают из поселений МО «Сигаевское», МО «Северный», МО «Мостовинское». Анализ звонков на «Прямую линию» показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства и ремонта дорог в населенных пунктах, газификации и жилищно-коммунального хозяйства.

Руководителями органа местного самоуправления еженедельно проводится прием граждан по личным вопросам, депутатами представительных органов всех уровней проводится прием населения по утвержденному графику.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в рамках Дня Конституции Российской Федерации, пятый раз в органах местного самоуправления Сарапульского района был проведен Общероссийский день приёма граждан. Основной задачей проведения Общероссийского дня приёма граждан является реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые органы местного самоуправления.

Всего 12 декабря 2017 года в органы местного самоуправления Сарапульского района обратились 7 человек, из них: 3 человека обратились в исполнительно-распорядительные органы сельских поселений, 4 человека - в Администрацию МО «Сарапульский район».

На все обращения, поступившие в рамках Общероссийского дня приёма граждан, заявителям были предоставлены устные ответы разъяснительного характера.