

В 2016 году на имя Главы муниципального образования, Главы Администрации и в адрес Администрации района поступило 1287 письменных обращения (что на 84 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), при этом 40 обращений написано группами людей (2015 г. - 53); 397 человек принято на приеме по личным вопросам (в 2015 г. – 423). При этом 42 обращения, или 3,2% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и в Интернет-приемную Администрации Сарапульского района (АППГ – 9). Всего рассмотрено 1684 обращения (2015г. - 1794).

Администрацией района исполнено 42 письма, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

По-прежнему, на первом месте лидируют вопросы земельного законодательства (56,4% от общего числа обратившихся), просьбы об оказании помощи в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства (24,7%), вопросы социального обеспечения граждан (7,0 %).

67,6% от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района, главы Администрации и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила 18,2%; доля обращений неработающих граждан – 9,1%; процент обратившихся многодетных семей составил 5,1%.

По 50 обращениям оказана материальная помощь общей суммой 111 245,00 рублей.

Еженедельно в Администрации Сарапульского района проводится «прямая телефонная линия», звонки от граждан принимают Глава муниципального района, Председатель Совета депутатов МО «Сарапульский район», первый заместитель Главы Администрации. Такая форма общения с жителями района действует с декабря 2009 года. В 2016 году проведено 26 «прямых телефонных линий» с жителями Сарапульского района (в 2015 году – 37), на которые поступило 78 звонков, 7 из них повторно. Всего рассмотрено 78 вопросов. Большинство звонков поступают из крупных поселений - МО «Сигаевское» и МО «Северное», а также из МО «Кигбаевское», МО «Усть-Сарапульское», МО «Мостовинское». Анализ звонков на «Прямую линию» показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, жилищно-коммунального хозяйства, вопросы организации транспортных пассажирских перевозок.

Руководителями органа местного самоуправления еженедельно проводится прием граждан по личным вопросам, депутатами представительных органов всех уровней проводится прием населения по утвержденному графику.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в рамках Дня Конституции Российской Федерации, четвертый раз в органах местного самоуправления Сарапульского района был проведен Общероссийский день приёма граждан. Основной задачей проведения Общероссийского дня приёма граждан является реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые органы местного самоуправления.

Всего 12 декабря 2016 года в органы местного самоуправления Сарапульского района обратились 31 человек (в 2015 году – 19 чел.), из них: 18 человек обратились в исполнительно-распорядительные органы сельских поселений (в 2015 – 13 чел.), 13 человек - в Администрацию МО «Сарапульский район» (в 2015 – 6 чел).

На все обращения, поступившие в рамках Общероссийского дня приёма граждан, заявителям были предоставлены устные ответы разъяснительного характера.