

За 1 полугодие 2016 года на имя Главы муниципального образования, Главы Администрации и в адрес Администрации района поступило 522 письменных обращения (что на 53 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), при этом 27 обращения написано группами людей (2015г. - 29); 157 человек принято на приеме по личным вопросам. При этом 24 обращения, или 4,6% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и в интернет-приемную Администрации Сарапульского района. Всего рассмотрено 679 обращений (1 полуг. 2015г. - 778).

67,8% от числа лиц, обратившихся на имя Главы Сарапульского района, Главы Администрации и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников и инвалидов ВОВ составила 17,9%; доля обращений неработающих граждан – 8,6%; процент обратившихся многодетных семей составил 5,7%.

Администрацией района исполнено 24 письма, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

Основная часть обращений граждан содержит вопросы земельного законодательства, просьбы об оказании помощи в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства, вопросы социального обеспечения граждан.

По 29 обращениям оказана материальная помощь общей суммой 46 000,00 рублей.

Проведено 14 «прямых телефонных линий» с жителями Сарапульского района, на которые поступил 48 звонков. Всего рассмотрено 62 вопроса. Большинство звонков поступают из поселений МО «Сигаевское» и МО «Северный», а также из МО «Усть-Сарапульское», МО «Уральское», МО «Кигбаевское». Анализ звонков на «прямую линию» показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства и газификации населенных пунктов, жилищно-коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий.

### Информация

по обращениям граждан в соответствии с тематическим классификатором

№	Название	1 полуг. 2015г.	1 полуг. 2016г.
1	Промышленность, строительство, дороги	24	17
2	Транспорт и связь	3	2
3	АПК, охрана окружающей среды	2	2
4	Вопросы земельного законодательства	392	376
5	Жилищные вопросы	21	19
6	Коммунальное хозяйство	207	203
7	Торговля и бытовое обслуживание	3	2
8	Вопросы труда и заработной платы	6	3
9	Социальная защита населения	6	5
10	Социальное обеспечение граждан	64	29
11	Вопросы здравоохранения	3	2
12	Образование, права детей	40	12
13	Наука, культура, спорт	1	1
14	Законность, правопорядок, политика	2	1
15	Вопросы гражданства и паспортизации	0	0
16	Прочие вопросы	9	5