

За 1 квартал 2017 года в адрес Администрации района поступило 231 письменное обращение граждан (что на 29 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), в том числе 4 обращения написано группами людей (2016г.- 7). При этом 6 обращений, или 2,6% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и в Интернет-приемную Администрации Сарапульского района.

По-прежнему, на первом месте лидируют вопросы земельного законодательства (45,5% от общего числа обратившихся), просьбы об оказании помощи в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства (26,8%), вопросы социального обеспечения граждан (12,6 %).

56,5% от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района, главы Администрации и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила 27,4%; доля обращений неработающих граждан – 6,4%; процент обратившихся многодетных семей составил 5,7%.

По 17 обращениям оказана материальная помощь общей суммой 29 500,00 рублей.

Проведено 7 «прямых телефонных линий» с жителями Сарапульского района, на которые поступил 12 звонков, 4 из них повторно. Всего рассмотрен 21 вопрос. Большинство звонков поступают из поселений МО «Сигаевское», МО «Северный», МО «Нечкинское».

Анализ звонков на «Прямую линию» показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства и очистки дорог в населенных пунктах, жилищно-коммунального хозяйства и газификации.

Администрацией района исполнено 18 писем, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

Информация по обращениям граждан в соответствии с тематическим классификатором

№	Название	1 кв. 2016 г.	1 кв. 2017
1	Промышленность, строительство, дороги	5	12
2	Транспорт и связь	3	1
3	АПК, охрана окружающей среды	1	4
4	Вопросы земельного законодательства	171	105
5	Жилищные вопросы	2	10
6	Коммунальное хозяйство	104	62
7	Торговля и бытовое обслуживание	0	1
8	Вопросы труда и заработной платы	0	0
9	Социальная защита населения	1	29
10	Социальное обеспечение граждан	28	1
11	Вопросы здравоохранения	0	0
12	Образование, права детей	12	3
13	Наука, культура, спорт	2	3
14	Законность, правопорядок, политика	1	0
15	Прочие вопросы	3	0