

За 1 квартал 2016 года на имя Главы муниципального образования, Главы Администрации и в адрес Администрации района поступило 260 письменных обращений граждан (что на 14 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года), в том числе 7 обращений написано группами людей (2015г.- 12); 73 человека принято на приеме по личным вопросам (что на 1 человека меньше чем в 2015г.). Всего рассмотрено 333 обращения (2015г. - 348).

73,2% от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района, главы Администрации и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников и инвалидов ВОВ составила 12,7%; доля обращений неработающих граждан – 4,3%; процент обратившихся многодетных семей составил 3,2%.

По 28 обращениям оказана материальная помощь общей суммой 41 000,00 рублей.

Проведено 7 «прямых телефонных линий» с жителями Сарапульского района, на которые поступил 21 звонок, 4 из них повторно. Всего рассмотрено 29 вопроса. Большинство звонков поступают из поселений МО «Сигаевское» и МО «Северный», а также из МО «Уральское» и МО «Усть-Сарапульское».

Анализ звонков на «Прямую линию» показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, жилищно-коммунального хозяйства и газификации, улучшения жилищных условий.

Администрацией района исполнено 7 писем, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они были исполнены в установленные законодательством сроки.

Информация по обращениям граждан в соответствии с тематическим классификатором

№	Название	1 кв. 2015 г.	1 кв. 2016 г.
1	Промышленность, строительство, дороги	7	5
2	Транспорт и связь	2	3
3	АПК, охрана окружающей среды	0	1
4	Вопросы земельного законодательства	184	171
5	Жилищные вопросы	4	2
6	Коммунальное хозяйство	108	104
7	Торговля и бытовое обслуживание	0	0
8	Вопросы труда и заработной платы	0	0
9	Социальная защита населения	3	1
10	Социальное обеспечение граждан	9	28
11	Вопросы здравоохранения	3	0
12	Образование, права детей	23	12
13	Наука, культура, спорт	1	2
14	Законность, правопорядок, политика	1	1
15	Прочие вопросы	3	3